













MATERIEEL THEMA	KPI's		SPEERPUNT ONDERNEMINGSSTRATEGIE	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL	DE IMPACT VAN HET HAVENBEDRIJF ROTTERDAM	SELECTIE RELEVANTE KAPITALEN	BELANGRIJKSTE RISICO'S
	DOELSTELLING 2021	REALISATIE 2021					
Toekomstbestendig portfolio	EBITDA: Voldoende ruimte voor investeringen		Wij zijn de ontwikkelaar van een toonaangevende, veilige, efficiënte en duurzame haven waar onze klanten succesvol kunnen ondernemen.	8 EERLIJK WERKEN EN ECONOMISCHE GROEI 	KT: Het HIC is een geschikte locatie om de economische en sociale transitie vorm te geven. Nieuwe markten gericht op energietransitie en circulaire economie kunnen hier groeien. Dit wordt in onze funnelboards meegenomen. LT: Een HIC met een breed scala aan activiteiten resulteert niet alleen in een aantrekkelijke regio waarin bedrijven zich willen vestigen en mensen willen wonen, de bedrijven dragen tevens bij aan de transitie.	-Intellectueel -Financieel	T11 - Ontbreken voldoende rendabele waarde proposities / ruimte verduurzaming, digitalisering T7 - Compliance issues buitenlandse deelnemingen
	EBITDA > € 461,0 mln	€ 512,2 mln					
	Investeringen in de ontwikkeling van de Rotterdamse haven						
	€ 275 mln	€ 226,3 mln					
Kwaliteit haveninfrastructuur	Kwaliteit haveninfrastructuur		Wij zijn de ontwikkelaar van een toonaangevende, veilige, efficiënte en duurzame haven waar onze klanten succesvol kunnen ondernemen.	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 	KT: Door te investeren in ontwikkeling en onderhoud van terreinen van klanten en in publieke infrastructuur blijft het HIC veilig en bereikbaar. LT: Veiligheid en bereikbaarheid dragen bij aan de aantrekkelijkheid van het HIC als vestigingslocatie voor bedrijven en als trading-hub voor rederijen.	- Geproduceerd - Financieel	T5 - Congesties in en rond de haven
	7	9.5					
Energietransitie	Reductie CO ₂ uitstoot HIC (Mton)		Versneller duurzaamheid in de haven.	7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE  9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 	KT: Het Havenbedrijf werkt samen met de bedrijven in het HIC aan de inrichting van een efficiënt energie- en grondstoffsysteem, zodat bestaande bedrijven toekomst hebben en emissies gereduceerd worden, terwijl aan de huidige energievraag kan worden voldaan. LT: Het Havenbedrijf Rotterdam streeft er naar koploper te zijn op het gebied van efficiëntie en duurzaamheid, waarbij alternatieve brandstoffen de basis vormen voor het nieuwe energie- en grondstoffsysteem in Rotterdam en ver daarbuiten. Toonaangevende bedrijven investeren hier in de meest moderne faciliteiten.	- Menselijk - Intellectueel - Financieel - Sociaal en relaties	T8a - Energietransitie slaagt niet ≥ 2030 T8b - Energietransitie slaagt niet >2030
	21,8 mton (2020)	22,4 mton (2020)					
Digitalisering	Logistieke efficiëntie: informatiebeschikbaarheid in de logistieke ketens		Slimme partner in de logistieke ketens.	8 EERLIJK WERKEN EN ECONOMISCHE GROEI  9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 	KT: Door in te zetten op digitalisering wordt de haven veiliger en vervoer efficiënter, wat tevens bijdraagt aan verminderde broeikasgasemissies. LT: Vervoer via de Rotterdamse haven is door transparantie van logistieke transportketens naadloos, nog efficiënter en voor klanten aantrekkelijk. Sensoren en IoT geven duidelijk inzicht in de staat van de haveninfrastructuur.	- Intellectueel - Financieel - Sociaal en relaties	T6 - Gebrek aan digitalisering logistieke keten
	9%	13%					
Veiligheid	Aantal major incidents nautisch		Wij zijn de ontwikkelaar van een toonaangevende, veilige, efficiënte en duurzame haven waar onze klanten succesvol kunnen ondernemen.	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN  8 EERLIJK WERKEN EN ECONOMISCHE GROEI 	KT: Veiligheid is een topprioriteit in de haven en wij monitoren en verbeteren dit continu. Het HIC is een veilige plek voor gebruikers, werknemers en de omgeving. Dit komt ten goede aan de vestigingsvoorwaarde voor bedrijven en het vertrouwen van de omgeving, bestuurders en andere stakeholders. LT: Het HIC is een integraal veilige haven. Het gebruik van data en nieuwe technologieën verbetert dit.	- Menselijk - Financieel - Sociaal en relaties	T1a - Incident water T1b - Incident land T3a - Cyberaanval HbR T3b - Cyberaanval haven T10 - Terroristische aanval in de haven
	0	0					
	Nautische Safety Index (NSI)						
	> 7,00	7,46					
	Geen incidenten op vitale systemen						
0	0						
Efficiënte scheepvaartafwikkeling	Safety & Environmental Index (SEI)		Slimme partner in de logistieke ketens.	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN  8 EERLIJK WERKEN EN ECONOMISCHE GROEI 	KT: Wij zorgen voor veilige en efficiënte scheepvaart, wat bijdraagt aan de aantrekkelijkheid van het HIC voor rederijen, en daarmee de vestigingsvoorwaarde voor bedrijven. LT: Een aantrekkelijk HIC met veel scheepsbezoeken en bedrijven draagt op zijn beurt bij aan het Nederlandse BBP en de werkgelegenheid.	- Menselijk - Intellectueel - Financieel - Sociaal en relaties	T5 - Congesties in en rond haven T2 - Wetgeving/handhaving zorgt voor ongunstig vestigingsklimaat
	> 7,50	7,36					
Bereikbaarheid en achterlandnetwerken	Het aantal bestemmingen waarop spoordiensten vanuit Rotterdam worden aangeboden		Slimme partner in de logistieke ketens.	9 INDUSTRIE, INNOVATIE EN INFRASTRUCTUUR 	KT: Goede bereikbaarheid is cruciaal voor de aantrekkelijkheid van het HIC voor zowel rederijen als bedrijven. Wij investeren in de ontwikkeling en het onderhoud van terreinen, openbare infrastructuur en klantspecifieke infrastructuur. LT: Op de lange termijn zetten wij in op het veranderen van de modal split, waardoor relatief minder goederen over de weg worden vervoerd. Hiertoe worden de eerste investeringen al aangelegd.	- Financieel - Natuurlijk - Geproduceerd	T4 - Hoge vestigings- en ketenkosten
	57	61					
	Reistijdverschil tussen Rotterdam en Antwerpen van en naar Noord-Brabant (Tilburg)						
25 min	11 min 42 sec						
Toekomstbestendige organisatie	Inzicht in hoe bevlogen (I love my job) en betrokken (I love my company) onze medewerkers zijn.		Ondernemende en slagvaardige organisatie.	8 EERLIJK WERKEN EN ECONOMISCHE GROEI 	KT: Wij zijn van mening dat bevlogen en betrokken medewerkers het beste uit zichzelf en elkaar kunnen halen, waarmee zij maximale toegevoegde waarde leveren aan de kwaliteit van de Rotterdamse haven. LT: Door te investeren in een prettige en veilige werkomgeving en in onze medewerkers blijven zij betrokken en bevlogen, en blijven hun skills relevant voor de toekomst.	- Menselijk - Intellectueel - Sociaal en relaties	T9 - Interne organisatie not ready for the future T12 - Niet integer handelen en fraude
	Top kwartiel benchmark						
49,1%							